

Grades Garden



NEWS

La Revista Educativa, Informativa y Actualizaciones de Grades Garden.

PREGUNTAS FRECUENTES, SISTEMA DE EMAILS.

Por Grades Garden

En esta edición de nuestra revista mensual, respondemos a las preguntas más frecuentes y comunes en relación con el sistema de email.

VOLUMEN 4 • MARZO 2021

- **¿Cuánto se tardan los emails en llegar?**

Cero (0) a 72 horas. El envío puede ser inmediato o hasta varios días más tarde dependiendo del volumen de envíos, congestión de la red y otros factores. En el caso de volúmenes extremos podría tardar aún más.

Por esto se recomienda que envíen pocos mensajes en cada tiro.

- **¿Por qué se tardan tanto en enviarse?**

Por la cantidad de emails. Aunque hay varios motivos, el primario sigue siendo la cantidad de emails enviados. En ocasiones, un colegio puede enviar cientos o hasta miles de mensajes lo cual retrasa la entrega de estos. Colocamos los emails en orden de llegada y en ese mismo orden se envían. Configurar una cuenta privada para el colegio mejora significativamente la rapidez y entrega de los envíos. También recomendamos limitar el uso del email a asuntos que no puedan exponerse en otras páginas y servicios de los portales.

- **¿Sería mejor enviar todos los emails a la vez?**

No. Los emails se envían uno a uno. Para prevenir que nos marquen como "spammer", los envíos están limitados a 5 emails por minuto. Obtener y configurar una cuenta de email privada mejora la rapidez de los envíos. Aun así, para obtener mejores resultados, se recomienda que envíen pocos mensajes en cada tiro.

- **¿Se envían más rápido los mensajes si tengo un email privado?**

Sí. El envío sigue ocurriendo a una ración de 5 mensajes por minuto, esto para prevenir que marquen tu cuenta privada como "spammer". Sin embargo, como no habrá emails de otros colegios en tu fila de envío, percibirás la entrega mucho más rápida pues no será necesario que esperes porque entreguemos emails de otros colegios como ocurre en el sistema compartido.

“

ABRE LAS PUERTAS AL WWW

*Añade herramientas
esenciales a tu Institución
Educativa para maximizar
tu trabajo y promoción:*

**Dominio Personal,
Webmail, Website.**

- **¿Ustedes garantizan la entrega de los emails?**

No. Solo garantizamos que salen de nuestros servidores al proveedor de destino. Debido a cómo funciona el sistema de email, solo podemos garantizar que salen de nuestros sistemas. Luego de enviado no tenemos control de lo que suceda con el envío. Hacemos el mejor esfuerzo ("best effort") por cumplir con las reglas "anti-spamming" para evitar que descarten nuestros mensajes.



- **Si luego de un tiempo el email no ha salido de Grades Garden ¿Se borra?**

No. Los emails nunca se borran. Se mantienen en la fila hasta que son enviados, pero mientras más enviados hay, más se tarda. Por eso decimos que sí garantizamos la salida del email de nuestros sistemas, pero no cuándo, ni su entrega. Para minimizar esta situación, se recomienda que envíen pocos mensajes en cada tiro.

- **¿Por qué siguen diciendo que recomiendan que envíen pocos mensajes en cada tiro?**

Porque provee mejores resultados. Los emails se entregan más rápido. La información contenida en los emails no está segura y enviar pocos emails en cada tirada previene que marquen la cuenta como "spammer".

- **Entonces ¿Por qué a veces no llegan los mensajes?**

Hay una variedad de situaciones que pueden causar que los mensajes no lleguen, incluyendo sobrecarga en los servidores, exceso de tráfico en el internet, y otras condiciones. En la mayoría de los casos se debe a que el mensaje ha sido marcado como "spam" al llegar a su destino lo que causa que nunca se entregue ni se devuelva al remitente.

- **¿Ustedes están marcados como SPAMMERS?**

No. Pero en ocasiones podrían activar una alerta. Contamos con monitores que nos lo informan para solicitar que remuevan la marca cuanto antes.

SI LA PREGUNTA QUE BUSCAS NO ESTÁ, ESCRÍBENOS Y SEGURO PRONTO TE RESPONDEREMOS.

- **Cuando si los marcan; ¿Por qué no se remueven inmediatamente de las listas de spam?**

Nadie puede removerse a sí mismo de las listas de spam, solo podemos "solicitar respetuosamente" que nos remuevan. Queda a discreción de cada proveedor de email decidir si aceptan tus mensajes o no. Todo el proceso puede tomar hasta 30 días, y no es garantizado que te remuevan.

- **¿Por qué me llegan los mensajes a HOTMAIL y a GMAIL no?**

Cada proveedor de internet tiene políticas distintas de aceptación de email, en ocasiones podríamos no cumplir con alguna causando que los mensajes enviados no lleguen a ese proveedor en particular.

- **¿Los emails enviados de Grades Garden llegan al Junk?**

Esto se debe al gran volumen de mensajes que enviamos, Hacemos el mejor esfuerzo ("best effort") por cumplir con las reglas anti-spamming para evitar que descarten nuestros mensajes pero aun así en ocasiones ocurre. Las personas deben incluir nuestra dirección en su lista de contactos autorizados ("whitelist").

- **No quiero recibir más mensajes de parte de algún colegio que usa Grades Garden ¿Cómo lo detengo?**

Contacte al colegio de donde recibió el mensaje y solicite que le remuevan su email. Nosotros no enviamos mensajes a nombre de ningún colegio, solo procesamos los que ellos envían.

- **No quiero recibir más mensajes de tutoriales o nuevas capacidades de Grades Garden ¿Cómo los detengo?**

Todos nuestros emails oficiales cuentan con un enlace para removerse de la lista en la parte inferior del mensaje.

- **¿Qué pasa si marco un mensaje de ustedes como Junk?**

Estarás afectando el envío de múltiples padres, preferimos que llames al colegio y solicites que te remuevan de la lista.

Grades Garden



NEWS

La Revista Educativa, Informativa y Actualizaciones de Grades Garden.

Grades Garden Corp.

PO Box 367698

San Juan, PR, 00936

+1 787 919-0084

info@gradesgarden.com

SIGUENOS EN:



VOLUMEN 4 • MARZO 2021