

Grades Garden



NEWS

La Revista Educativa, Informativa y Actualizaciones de Grades Garden.

The background features a dark grey network of lines and dots. Overlaid on this are several white line-art icons: a large gear in the center, a speech bubble with three dots inside to the right, and a line graph with a rising trend to the left.

RESUMEN ANUAL





¿Porqué tener una página web?

- **La gente puede buscarte en línea.** Por supuesto que habrá alguien que va a buscar tu nombre o tu institución en Google. Las personas saben lo que quieren y no saben que tú se los puedes ofrecer, porque no estás online.
- **Tu Página Web estará abierta las 24 horas del día.** Cuando tienes una página web, usuarios nuevos y actuales pueden encontrar información acerca de tu Institución y tus anuncios más recientes.
- **Tendrás credibilidad instantánea.** Tener una Página Web bien diseñada te permite establecer una imagen creíble y profesional al instante, para ti y tu Institución Educativa.



Personaliza tu página web a tu manera.

Nuestros web developers están a tu disposición para personalizar tu página web con el contenido que usted desee contando con su opinión y gusto, garantizando siempre un diseño de primera. Permiéndole así, conectarse con su comunidad escolar, que siempre desea obtener más información sobre su institución, y brindarles accesos directos y simples a los **Portales de Grades Garden y Garden Learn.**

CONECTA TU COMUNIDAD ESCOLAR

Con tu website y nuestros servicios, podrás mantener a tu público académico al tanto de nuevos detalles, eventos y noticias compartiendo el calendario escolar de la Institución, que se encuentra en tu cuenta administrativa de **Grades Garden.**

También informa y mantén actualizada tu lista de libros y el curriculum académico que tienes en tu cuenta de **Grades Garden**, para que los estudiantes y familiares estén al tanto de todo en la Institución.

Al igual que puedes facilitarle al público de nuevo ingreso métodos para pertenecer a tu institución académica, accediendo desde tu misma página web al nuevo **Portal de Admisiones.**

"Con tu Página Web, Grades Garden y Glearn, mejorará la eficiencia de tu promoción, y hará de tu Institución una más moderna y tecnológica"

Módulo de Admisiones

Con esta nueva funcionalidad, las personas interesadas pueden completar la solicitud de admisión de estudiantes nuevos en el Colegio.

Puedes copiar el enlace que te provee Grades Garden, para acceder al **Módulo de Admisiones** de tu Institución en tus *Redes Sociales*, incluso facilitarlo a los interesados a través de *Correo Electrónico*, y en tu *Página Web* oficial; si aún no cuentas con una, nuestros web developers están a tu disposición para crear y personalizar tu *Página Web* con el contenido que desees. Solo pregunta por nuestros **Servicio de Web Hosting**.

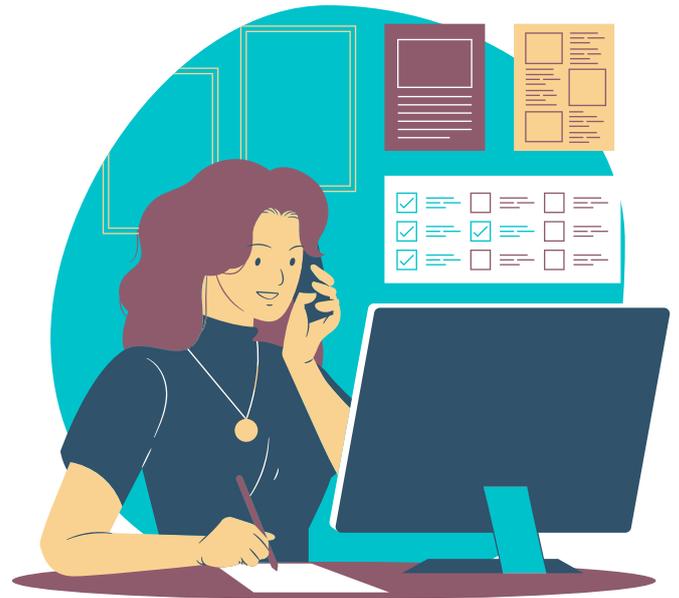
Una vez completado el proceso, solo queda proceder a matricular al estudiante en el grupo y grado indicado, y la activación de la cuenta del encargado.

Sistema de Permisos

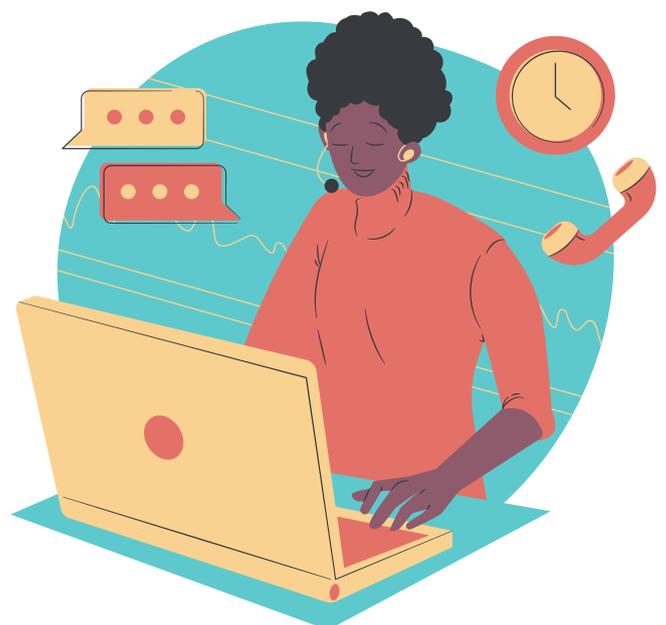
Con esta nueva opción, el personal administrativo tendrá **Roles o Permisos**, según su área de trabajo.

Cada usuario administrativo solo podrá trabajar con los (tabs/menus) que le hayan sido asignados por otro administrativo.

Con esta nueva actualización respondemos a la necesidad y peticiones de nuestros usuarios, garantizando la calidad y funcionalidad de nuestra plataforma Grades Garden para cada usuario.



"Nuevas funcionalidades"



Cartas Circulares

Con esta excelente funcionalidad, las personas interesadas pueden estar informadas de toda comunicación oficial del Colegio.

La Administración de la Institución tiene esta poderosa herramienta, llamada "Circulares", donde puede cargar todo tipo de documentos, ya sean reglamentarios o simplemente informativos, como medio de comunicación directa con los encargados de sus estudiantes.

Se puede requerir, según su importancia, que estos sean firmados electrónicamente por los encargados, desde su mismo portal.

Con esta opción cumplimos con el objetivo de ayudarle a aprovechar su valioso tiempo y recursos en la Institución Escolar.



**¡RECUERDA
QUE!**

Documentos del estudiante

Ya tienes disponible la opción de almacenar diferentes documentos en el perfil de cada estudiante.

En el Perfil de la Escuela, los administradores también pueden cambiar el nombre de los diferentes tipos de documentos, y activar o desactivar la opción a los encargados de cargar o modificar los documentos de sus hijos desde su propio portal.

Verifica en el listado de documentos cuáles estudiantes tienen cargados y almacenados en su perfil los diferentes tipos de documentos.



- **¿Cuánto se tardan los emails en llegar?**

Cero (0) a 72 horas. El envío puede ser inmediato o hasta varios días más tarde dependiendo del volumen de envíos, congestión de la red y otros factores. En el caso de volúmenes extremos podría tardar aún más.

Por esto se recomienda que envíen pocos mensajes en cada tiro.

- **¿Por qué se tardan tanto en enviarse?**

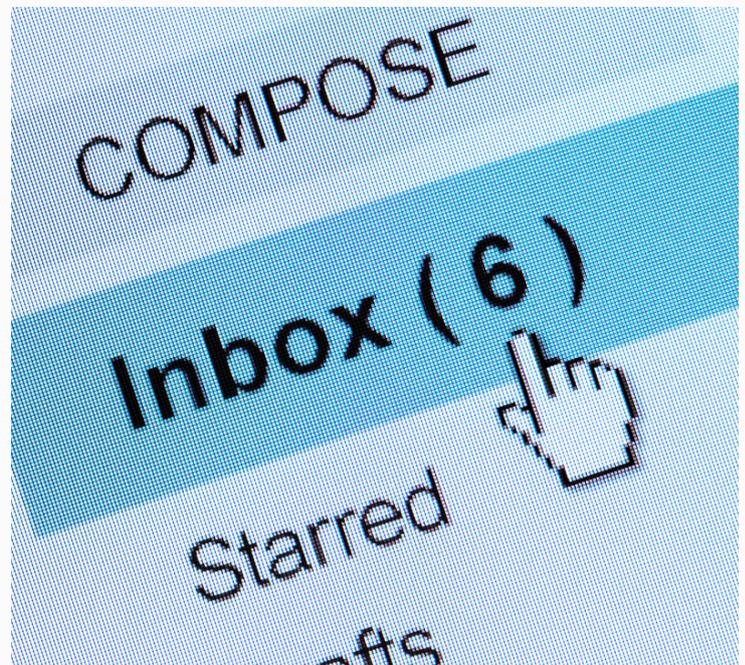
Por la cantidad de emails. Aunque hay varios motivos, el primario sigue siendo la cantidad de emails enviados. En ocasiones, un colegio puede enviar cientos o hasta miles de mensajes lo cual retrasa la entrega de estos. Colocamos los emails en orden de llegada y en ese mismo orden se envían. Configurar una cuenta privada para el colegio mejora significativamente la rapidez y entrega de los envíos. También recomendamos limitar el uso del email a asuntos que no puedan exponerse en otras páginas y servicios de los portales.

- **¿Sería mejor enviar todos los emails a la vez?**

No. Los emails se envían uno a uno. Para prevenir que nos marquen como "spammer", los envíos están limitados a 5 emails por minuto. Obtener y configurar una cuenta de email privada mejora la rapidez de los envíos. Aun así, para obtener mejores resultados, se recomienda que envíen pocos mensajes en cada tiro.

- **¿Se envían más rápido los mensajes si tengo un email privado?**

Sí. El envío sigue ocurriendo a una ración de 5 mensajes por minuto, esto para prevenir que marquen tu cuenta privada como "spammer". Sin embargo, como no habrá emails de otros colegios en tu fila de envío, percibirás la entrega mucho más rápida pues no será necesario que esperes porque entreguemos emails de otros colegios como ocurre en el sistema compartido.



- **¿Ustedes garantizan la entrega de los emails?**

No. Solo garantizamos que salen de nuestros servidores al proveedor de destino. Debido a cómo funciona el sistema de email, solo podemos garantizar que salen de nuestros sistemas. Luego de enviado no tenemos control de lo que suceda con el envío. Hacemos el mejor esfuerzo ("best effort") por cumplir con las reglas "anti-spamming" para evitar que descarten nuestros mensajes.



- **Si luego de un tiempo el email no ha salido de Grades Garden ¿Se borra?**

No. Los emails nunca se borran. Se mantienen en la fila hasta que son enviados, pero mientras más enviados hay, más se tarda. Por eso decimos que sí garantizamos la salida del email de nuestros sistemas, pero no cuándo, ni su entrega. Para minimizar esta situación, se recomienda que envíen pocos mensajes en cada tiro.

- **¿Por qué siguen diciendo que recomiendan que envíen pocos mensajes en cada tiro?**

Porque provee mejores resultados. Los emails se entregan más rápido. La información contenida en los emails no está segura y enviar pocos emails en cada tirada previene que marquen la cuenta como "spammer".

- **Entonces ¿Por qué a veces no llegan los mensajes?**

Hay una variedad de situaciones que pueden causar que los mensajes no lleguen, incluyendo sobrecarga en los servidores, exceso de tráfico en el internet, y otras condiciones. En la mayoría de los casos se debe a que el mensaje ha sido marcado como "spam" al llegar a su destino lo que causa que nunca se entregue ni se devuelva al remitente.

- **¿Ustedes están marcados como SPAMMERS?**

No. Pero en ocasiones podrían activar una alerta. Contamos con monitores que nos lo informan para solicitar que remuevan la marca cuanto antes.

SI LA PREGUNTA QUE BUSCAS NO ESTÁ, ESCRÍBENOS Y SEGURO PRONTO TE RESPONDEREMOS.

- **Cuando si los marcan; ¿Por qué no se remueven inmediatamente de las listas de spam?**

Nadie puede removerse a sí mismo de las listas de spam, solo podemos "solicitar respetuosamente" que nos remuevan. Queda a discreción de cada proveedor de email decidir si aceptan tus mensajes o no. Todo el proceso puede tomar hasta 30 días, y no es garantizado que te remuevan.

- **¿Por qué me llegan los mensajes a HOTMAIL y a GMAIL no?**

Cada proveedor de internet tiene políticas distintas de aceptación de email, en ocasiones podríamos no cumplir con alguna causando que los mensajes enviados no lleguen a ese proveedor en particular.

- **¿Los emails enviados de Grades Garden llegan al Junk?**

Esto se debe al gran volumen de mensajes que enviamos, Hacemos el mejor esfuerzo ("best effort") por cumplir con las reglas anti-spamming para evitar que descarten nuestros mensajes pero aun así en ocasiones ocurre. Las personas deben incluir nuestra dirección en su lista de contactos autorizados ("whitelist").

- **No quiero recibir más mensajes de parte de algún colegio que usa Grades Garden ¿Cómo lo detengo?**

Contacte al colegio de donde recibió el mensaje y solicite que le remuevan su email. Nosotros no enviamos mensajes a nombre de ningún colegio, solo procesamos los que ellos envían.

- **No quiero recibir más mensajes de tutoriales o nuevas capacidades de Grades Garden ¿Cómo los detengo?**

Todos nuestros emails oficiales cuentan con un enlace para removerse de la lista en la parte inferior del mensaje.

- **¿Qué pasa si marco un mensaje de ustedes como Junk?**

Estarás afectando el envío de múltiples padres, preferimos que llames al colegio y solicites que te remuevan de la lista.



PORTAL DE ADMISIONES

Con esta nueva funcionalidad, las personas interesadas pueden completar la solicitud de admisión de estudiantes nuevos en el Colegio.

Puedes copiar el enlace que te provee Grades Garden, para acceder al Módulo de Admisiones de tu Institución en tus Redes Sociales, incluso facilitarlo a los interesados a través de Correo Electrónico, y en tu Página Web oficial; **si aún no cuentas con una, nuestros web developers están a tu disposición para crear y personalizar tu *Página Web* con el contenido que desees. Solo pregunta por nuestros *Servicio de Web Hosting*.**

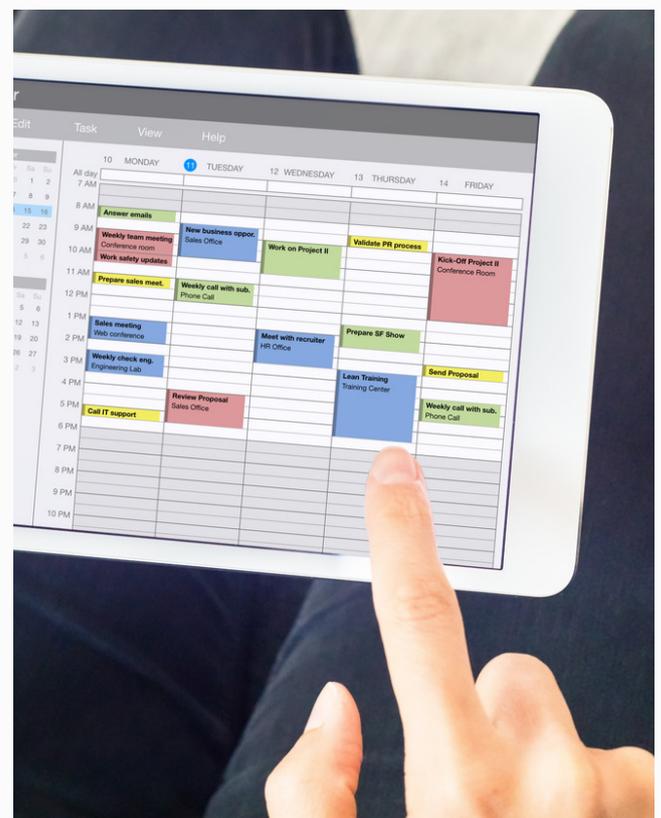
Una vez completado el proceso, solo queda proceder a matricular al estudiante en el grupo y grado indicado, y la activación de la cuenta del encargado.

CALENDARIO ESCOLAR

Grades Garden le ayudará a generar con facilidad el **calendario** completo de la escuela incluyendo materias, cursos, grupos y salones.

El avanzado sistema de calendarización de Grades Garden permite identificar conflictos automáticamente, y luego de ingresar el calendario, usted puede acceder a la información por estudiantes, maestros o salones.

Ahora puedes copiar el enlace que te provee Grades Garden, en el área de **Integraciones** para acceder al **calendario** de tu Institución en tus Redes Sociales, incluso facilitarlo a los interesados a través de Correo Electrónico, y colocarlo en tu Página Web oficial.



Los encargados de tu Institución tienen acceso, en *Grades Garden*, a un sin número de información de importante valor.

Como ya es de su conocimiento, desde el punto de vista Administrativo se pueden controlar, (activando / desactivando), una serie de opciones que le permitirán a todos los encargados o tutores, tener acceso a la información de sus estudiantes, desde su Portal de Encargados.

Brevemente mencionamos estas opciones y cómo llegar hasta ellas:

Navegación: **Perfil / Configuración Escuela**

1. Permite activar/desactivar el Portal de Encargados.
2. Permite mostrar/ocultar la ventana de las evaluaciones y resultados.
3. Permite que el encargado pueda iniciar una conversación mediante email.
4. Permite seleccionar tipo de evaluaciones y resultados a mostrar.
5. Permite mostrar/ocultar botón para imprimir tarjeta de notas.
6. Permite subir documentos al perfil del estudiante.
7. Permite actualizar los documentos del estudiante.
8. Mostrar ventana del estado de cuenta.
9. Permite controlar el acceso de uno o varios padres al Portal de Encargados.

Configuración Jardín Encargados

- 1 **Disponibilidad del portal** Activo Inactivo
- 2 **Mostrar tab evaluaciones** No Si
- 3 **Permitir enviar mensajes nuevos** No Si
- 4 **Muestra las notas:** Promedio Parciales Ambas
- 5 **Permitir imprimir tarjeta de notas** No Si
- 6 **Permitir cargar documentos estudiantes** No Si
- 7 **Permitir actualizar documentos estudiantes** No Si
- 8 **Mostrar estado de cuenta** No Si
- 9 **Restringir acceso a (listado lado derecho)**

Adela Martínez
Adela Martínez
Adelaida Acevedo
Adelaida Del Valle
Adelaida Rodríguez Rosario
Alberto Conde
Ana Ruiz Sosa
Angelique Santiago
Arturo m Garcia Vaciar Elimine
arturo luis ARTURO. 1

María Benítez
maria carmen
amelia grimes

Grades Garden



NEWS

La Revista Educativa, Informativa y Actualizaciones de Grades Garden.

Grades Garden Corp.

PO Box 367698
San Juan, PR, 00936
+1 787 919-0084
info@gradesgarden.com

SÍGUENOS EN:



VOLUMEN 7 • JUNIO 2021